

# INFORMATIVA SUI COOKIE

## Consenso

Quando si visita [www.mfs.com](http://www.mfs.com), il sito web chiede al browser di memorizzare i cookie sul dispositivo utilizzato al fine ricordare le informazioni riguardanti l'utente, come ad esempio la lingua preferita o le informazioni di accesso. Questi cookie vengono da noi impostati e sono definiti cookie di prima parte. Utilizziamo anche cookie di terza parte, ovvero cookie provenienti da un dominio diverso da quello del sito web visitato dall'utente, per le nostre attività pubblicitarie e di marketing.

Di seguito è riportato un elenco dei cookie che utilizziamo sul nostro sito web. I cookie sono classificati nelle seguenti categorie:

- Cookie strettamente necessari
- Cookie di performance
- Cookie di funzionalità
- Targeting cookie

Per saperne di più su ciascun tipo di cookie utilizzato sul nostro sito web e per rifiutare ognuna di queste categorie (ad eccezione dei cookie strettamente necessari), è possibile visitare il Centro per le preferenze sui cookie del sito web al seguente link:

Per modificare le tue preferenze sui cookie, [clicca qui](#).

## Cosa sono i cookie?

I cookie sono file di testo contenenti piccole quantità di informazioni che vengono scaricate sul dispositivo dell'utente quando si visita un sito web. I cookie vengono quindi inviati nuovamente al dominio web di origine durante le visite successive a tale dominio. La maggior parte delle pagine web contiene elementi provenienti da più domini web; pertanto, quando si visita il sito web, il browser può ricevere cookie da diverse fonti.

I cookie sono utili perché consentono a un sito web di riconoscere il dispositivo di un utente. I cookie consentono di navigare tra le pagine in modo efficiente, di ricordare le preferenze e, in generale, di migliorare l'esperienza dell'utente. Possono essere utilizzati anche per personalizzare la pubblicità in base agli interessi dell'utente tramite il tracciamento dei suoi accessi ad altri siti web.

I cookie di sessione vengono cancellati automaticamente quando si chiude il browser, mentre i cookie persistenti rimangono sul dispositivo dopo la chiusura del browser (ad esempio per ricordare le preferenze dell'utente al suo ritorno sul sito).

Possiamo anche utilizzare altre tecnologie di tracciamento come web beacon, tag e pixel per scopi analoghi, come descritto nella presente Informativa.

## Quali tipi di cookie utilizza MFS?

### Cookie strettamente necessari

Questi cookie sono necessari per il funzionamento del sito web e non possono essere disattivati nei nostri sistemi. Di solito vengono impostati unicamente in risposta ad azioni compiute dall'utente che riguardano ad esempio una richiesta di servizi, come l'impostazione delle preferenze sulla privacy, il login o la compilazione di moduli. È possibile impostare il browser in modo da bloccare o avvisare l'utente di questi cookie, ma alcune sezioni del sito non funzioneranno. Questi cookie non memorizzano alcun identificativo personale.

### Cookie di performance

Questi cookie ci permettono di tenere il conto delle visite e delle fonti di traffico in modo da poter misurare e migliorare la performance del nostro sito. Ci aiutano a sapere quali sono le pagine più e meno popolari e a tenere traccia dei movimenti dei visitatori all'interno del sito. Tutte le informazioni raccolte da questi cookie vengono aggregate e sono pertanto anonime. Se questi cookie non vengono accettati, non sapremo quando l'utente ha visitato il nostro sito e non saremo in grado di monitorarne la performance.

### Cookie di funzionalità

Questi cookie consentono al sito web di fornire funzionalità e personalizzazioni ottimizzate. Possono essere impostati da noi o da fornitori terzi i cui servizi sono stati aggiunti alle nostre pagine. Se questi cookie non vengono accettati, alcuni o tutti i servizi potrebbero non funzionare correttamente.

Questi cookie non sono utilizzati per tracciare la navigazione degli utenti su altri siti.

#### Targeting cookie

I targeting cookie (o cookie pubblicitari) raccolgono informazioni sulle abitudini di navigazione associate al dispositivo dell'utente e sono utilizzati per rendere le pubblicità più pertinenti per quest'ultimo e per i suoi interessi. Oltre a fornire la funzionalità richiesta, questi cookie sono utilizzati anche da servizi forniti da terze parti sul presente sito web, come i pulsanti "Mi piace" o "Condividi". Quale contropartita della fornitura di tali servizi, le terzi parti ottengono il riconoscimento che l'utente (o più accuratamente il suo dispositivo) ha visitato un determinato sito web. Possiamo anche utilizzare cookie per misurare il traffico, le tendenze di utilizzo delle nostre offerte digitali e le prestazioni delle campagne nonché per identificare quali altri siti web possono aver indirizzato l'utente verso i nostri contenuti digitali. Queste terze parti installano cookie pubblicitari sia quando un utente visita il nostro sito web, sia quando utilizza i loro servizi ed esce dal sito. Sono progettati per rispettare il consenso dell'utente. Se questi cookie non vengono accettati, la pubblicità sarà meno mirata.

#### Web beacon nelle e-mail in formato HTML

Le nostre e-mail possono contenere un singolo "web beacon pixel" associato a una specifica campagna allo scopo di controllare se le nostre e-mail sono aperte dai destinatari e verificare eventuali click sui link contenuti nei messaggi. Possiamo utilizzare queste informazioni per diversi scopi, ad esempio per determinare quali delle nostre e-mail sono più interessanti per i destinatari o per chiedere agli utenti che non aprono le nostre e-mail se desiderano continuare a riceverle. Il pixel viene eliminato insieme all'e-mail. Se non si desidera che il pixel venga scaricato sul dispositivo, è necessario scegliere di ricevere le nostre e-mail in formato di testo normale anziché in formato HTML.

#### Utilizzo di indirizzi IP e log

Possiamo anche utilizzare l'indirizzo IP e il tipo di browser degli utenti per diagnosticare eventuali problemi con il nostro server, per amministrare il nostro sito web e per migliorare il servizio offerto ai visitatori. Un indirizzo IP è un codice numerico che identifica il computer di un utente su Internet. Un indirizzo IP potrebbe essere utilizzato anche per raccogliere informazioni demografiche generali.

Ad esempio, potremmo eseguire ricerche IP per determinare il dominio di provenienza dell'utente (ad es. google.com) per valutare con maggiore precisione le caratteristiche demografiche dei nostri utenti.

#### **L'informativa sui cookie non copre i siti web di terze parti**

Si noti che la presente Informativa sui cookie non si applica alle prassi in materia di privacy di siti web di terze parti che potrebbero essere collegati al presente sito web, prassi delle quali non siamo responsabili.

#### **Modifiche dell'Informativa sui cookie**

Ci riserviamo la facoltà di modificare la presente Informativa sui cookie in qualsiasi momento; invitiamo pertanto gli utenti a consultarla di tanto in tanto per restare informati sulle nostre modalità di utilizzo dei cookie. La presente Informativa sui cookie è stata aggiornata l'ultima volta il 3 febbraio 2025.