

Política de privacidad de MFS para el Reino Unido, el EEE y Suiza

Febrero de 2021

MFS valora la oportunidad de ayudarle a responder a sus necesidades financieras. Tenemos el compromiso de salvaguardar la privacidad y confidencialidad de la Información Personal que nos ha confiado. Esta Política de Privacidad se aplica en los casos en que MFS International (UK) Limited y MFS Investment Management Company (Lux) S.à r.l. (a los que también se hace referencia en esta política como «MFS», «nosotros», «nos», «nuestro/a/(s)») actúen como responsable del tratamiento con respecto a la información que usted nos ha proporcionado, y expone nuestro compromiso hacia usted. Esta política establece cómo recogemos, conservamos y utilizamos su información.

En función del tipo de relación que tenga con MFS, podrá recibir otras notificaciones donde le comuniquemos algunas maneras en que deseamos usar su Información Personal, junto con la opción de aceptar o no dichos usos.

Nuestros sitios web podrán contener enlaces a sitios web de terceros. Si sigue un enlace hacia alguno de estos sitios web de terceros, tenga en cuenta que estos tienen sus propias políticas de privacidad, y no aceptamos responsabilidad alguna por sus políticas o por el tratamiento que hagan de su Información Personal. Lea estas políticas antes de enviar Información Personal a dichos sitios web de terceros.

Índice

1. [Responsabilidad](#)
2. [Información personal que recogemos](#)
3. [Fines para los que usamos su Información Personal](#)
4. [Comunicación de su Información Personal \(incluidas transferencias\)](#)
5. [Conservación de su Información Personal](#)
6. [Mantenimiento de la exactitud de su Información Personal](#)
7. [Protección de su Información Personal](#)
8. [Modificaciones de esta Política de Privacidad](#)
9. [Sus derechos](#)
10. [Contacto](#)

1. Responsabilidad

Tenemos unas políticas y procedimientos estrictos que rigen cómo usamos su Información Personal. Cada uno de nuestros empleados es responsable de respetar y proteger la Información Personal a la que tiene acceso.

Nuestro equipo de Cumplimiento supervisa la gestión de la privacidad, incluidas las políticas, la formación, las actividades de comunicación, la gestión de preguntas o reclamaciones, y la información interna sobre asuntos de privacidad. Si tiene alguna duda o pregunta sobre nuestra Política de Privacidad, o cómo tratamos su información, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico a MFSPrivacyOffice@mfs.com o por correo a una de las siguientes direcciones: [Contacto](#).

2. Información personal que recogemos

En función del producto o servicio que le proporcionemos, podremos recoger y tratar Información Personal acerca de usted, entre otras cosas:

- **Información que usted nos facilite** ► información que usted nos facilite (incluidos su nombre, dirección de correo electrónico, otros datos de contacto y la entidad con la que usted esté afiliado, si procede), por ejemplo, si usa el formulario de contacto de nuestro sitio web, da una tarjeta de visita a un empleado de MFS o interactúa con MFS en una relación comercial actual o potencial;
- **Información sobre usted facilitada por terceros** ► información acerca de usted (incluido su nombre e información de contacto comercial) que nos faciliten terceros, por ejemplo, si una entidad con la que hacemos negocios le identifica como persona de contacto, o si obtenemos datos de usted en un recurso como LinkedIn, su sitio web o un recurso de inteligencia empresarial;
- **Información de lucha contra los delitos y el fraude** ► información relativa a cualquier actividad delictiva o fraudulenta o transacciones sospechosas que nos haya sido facilitada por usted o por terceros, incluida información que determine su identidad (como permisos de conducir y pasaportes); y listas de personas del medio político y de sanciones donde estén incluidos sus datos;
- **Información financiera** ► información que nos haya sido facilitada por usted o un tercero (como su intermediario o asesor financiero o el agente de transferencias de un fondo en el que usted haya invertido) para permitirnos prestarle servicios, entablar una relación comercial con usted o con una entidad con la que usted esté afiliado, o para cumplir requisitos legales o normativos;
- **Sus transacciones y posiciones** ► datos de transacciones o posiciones en productos financieros gestionados por MFS que usted haya realizado o iniciado;
- **Nuestra correspondencia** ► si contacta con nosotros, en general guardaremos un registro de dicha

correspondencia;

- **Información sobre dispositivos** ► como, por ejemplo, información sobre su sistema operativo, navegador, aplicaciones informáticas, dirección IP, geolocalización, estado de seguridad y otra información sobre dispositivos, con el fin de mejorar su experiencia, protegerle frente al fraude y gestionar los riesgos;
 - **Uso del sitio web y de comunicaciones** ► datos de sus visitas a los sitios web e información recabada mediante *cookies*, enlaces de entrada y otras tecnologías de seguimiento tales como, entre otras, su dirección IP y nombre de dominio, su versión de navegador y sistema operativo, datos de tráfico, datos de localización, registros web, enlaces de entrada y otros datos de comunicación, y los recursos a los que usted acceda;
 - **Información sobre preferencias comerciales** ► detalles sobre sus preferencias comerciales (por ejemplo, sobre comunicaciones) e información pertinente para seleccionar los productos y servicios apropiados que le ofrecemos;
 - **Información de seguimiento de correos electrónicos** ► nuestros correos electrónicos podrían contener unas «balizas web» únicas y específicas para cada campaña con el objeto de indicarnos si se han abierto nuestros correos y, conjuntamente con otras tecnologías, para verificar si se ha hecho clic en algún enlace del correo. Podremos usar esta información para fines como, entre otros, determinar cuáles de nuestros correos electrónicos la interesan más y para preguntar a los usuarios que no abren nuestros correos si desean seguirlos recibiendo. La baliza se borrará cuando usted borre el correo electrónico. Si no desea que la baliza se descargue a su dispositivo, deberá
 - **Grabación de llamadas y CCTV** ► podremos monitorizar o grabar las llamadas telefónicas realizadas y recibidas de nuestro Personal de Inversión para cumplir los requisitos legales. Podremos grabar imágenes con cámaras de televisión por circuito cerrado (CCTV) en nuestros locales y sus cercanías para la seguridad de nuestros clientes y empleados, y para protegernos contra robos, daños materiales y fraude;
 - **Información para encuestas** ► también es posible que le pidamos que cumplimente encuestas que usamos para fines de investigación. En estos casos, recabaremos la información facilitada en la encuesta cumplimentada.
-

3. Fines para los que usamos su Información Personal

Trataremos su Información Personal únicamente en la medida que la legislación aplicable nos permita hacerlo. En concreto, trataremos su Información Personal únicamente si:

1. Usted ha prestado su consentimiento para que usemos su información;
2. Necesitamos su información para celebrar o ejecutar nuestro contrato con usted;
3. Necesitamos su información para cumplir nuestras obligaciones legales o reglamentarias;
4. Necesitamos su información para defendernos, entablar un proceso o realizar una demanda contra usted o un tercero; o
5. Su información nos permite perseguir un interés legítimo al que no se anteponen sus intereses o sus derechos o libertades fundamentales. Nuestros intereses legítimos garantizarán que ofrecemos unos servicios relevantes, de gran calidad y apropiados relacionados con la gestión de inversiones; prevenir delitos y fraudes; colaborar con las autoridades policiales y reguladoras; realizar actividades de venta directa; mejorar las funcionalidades de nuestro sitio web; y permitirnos modificar los servicios que ofrecemos.

Cuando recojamos su Información Personal, podremos utilizarla o comunicarla para los siguientes fines:

- **Para ofrecerle y gestionar productos y servicios a usted o una entidad con la que usted esté afiliado** ► con el fin de administrar nuestros servicios, entre otras cosas, para cumplir nuestras obligaciones derivadas de cualquier contrato que hayamos celebrado con usted, o para notificarle algún cambio en nuestros servicios y productos.
- **Para verificar su identidad, a fines de protección contra el fraude y para gestionar los riesgos** ► nosotros y otras organizaciones podremos acceder a determinada información, y usarla, a fines de protección contra el fraude, el blanqueo de capitales y el terrorismo, conforme a los requisitos de la ley y normativas aplicables y las buenas prácticas en cualquier momento dado, entre lo que se incluye la verificación de listas de sanciones o de personas del medio político y otras bases de datos de detección del fraude o delitos. Si se proporciona información falsa o incorrecta y se sospecha o identifica que hay fraude, la información podrá facilitarse a los organismos de prevención del fraude y podrá ser registrada por nosotros o dichos organismos.
- **Para cumplir requisitos legales o normativos, o por otros motivos permitidos por la ley** ► podremos tratar su Información Personal para cumplir nuestros requisitos normativos, dialogar con nuestros reguladores, o entablar o defendernos en una demanda, según proceda, lo que podrá incluir comunicar su Información Personal a terceros, a los tribunales y/o a los reguladores o las autoridades policiales en relación con pesquisas, procedimientos o investigaciones de dichos terceros en cualquier lugar del mundo. Si está permitido, le remitiremos tal solicitud o se la comunicaremos antes de responder, a menos que hacerlo pueda perjudicar la prevención o detección de un delito.
- **Para realizar un seguimiento de determinadas actividades** ► para realizar un seguimiento de

consultas y transacciones con el fin de asegurar la calidad del servicio, el cumplimiento de los procedimientos y luchar contra el fraude;

- **Para notificarle cambios** ► para notificarle algún cambio en nuestros servicios y productos;
- **Para comunicarnos con usted en relación con productos y servicios que podrían interesarle** ► para comunicarle novedades e información. También podremos utilizar su información para proporcionarle comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios por correo ordinario, correo electrónico, teléfono, Internet o anuncios en las redes sociales. Si lo exige la ley, le pediremos su consentimiento en el momento en que recojamos sus datos para realizar cualquiera de estas comunicaciones comerciales. Le daremos la opción de darse de baja o elegir no recibir nuevas comunicaciones en cualquier comunicación comercial por vía electrónica que le enviemos, o podrá darse de baja visitando [Contacto](#).
- **Para entender a nuestros clientes y para desarrollar y adaptar nuestros productos y servicios** ► podremos analizar la Información Personal que guardamos para entender mejor las necesidades comerciales y de servicios de nuestros clientes, para entender mejor nuestro negocio, y para desarrollar nuestros productos y servicios. Para asegurar que el contenido de nuestro sitio aparezca de la manera más efectiva para usted y su dispositivo, podremos comunicar sus datos a socios comerciales, proveedores y/o proveedores de servicios;
- **Para reorganizar o efectuar cambios a nuestro negocio** ► en el supuesto de que (i) entremos en negociaciones para una venta total o parcial de nuestro negocio a un tercero, (ii) seamos objeto de una venta a un tercero o (iii) nos sometamos a una reorganización, es posible que tengamos que transmitir la totalidad o una parte de su Información Personal al tercero en cuestión (o sus asesores) como parte de un proceso de diligencia debida a efectos de analizar cualquier venta o reorganización propuesta. También es posible que tengamos que transferir su Información Personal a la entidad reorganizada o al tercero tras dicha venta o reorganización, para que la utilicen con los mismos fines que se establecen en esta política;
- **Para comunicarnos eficientemente con usted en el curso del negocio** ► con el fin de realizar nuestra actividad, como, por ejemplo, para responder a sus consultas, comunicarnos de otro modo

4. Comunicación de su Información Personal (incluidas transferencias)

Solo usaremos o divulgaremos su Información Personal para el fin o fines para los que se haya recogido y para los demás fines identificados en la presente Política de Privacidad.

Comunicación a entidades que no sean de MFS: Podrá facilitarse Información Personal a terceros, incluidos organismos de lucha contra el fraude, autoridades legales, reguladoras o policiales en casos de sospecha de actividad delictiva o incumplimiento de la ley, para la detección y prevención del fraude o, cuando sea necesario, para cumplir requisitos legales o normativos de gobiernos, autoridades reguladoras u otros organismos de autorregulación, o para cumplir una orden judicial.

Comunicación a entidades de MFS: Podremos comunicar su Información Personal a entidades de MFS, incluidas las ubicadas fuera del Espacio Económico Europeo donde realizamos nuestras actividades, para fines comerciales, para fines legales y normativos, para gestionar los riesgos, para realizar análisis, para asegurar que tenemos información correcta y actualizada sobre usted (como su dirección actual o fecha de nacimiento) y para gestionar mejor nuestra relación con usted.

Venta o reorganización del negocio: A lo largo del tiempo, es posible que compremos nuevos negocios o vendamos algunos de los nuestros. En consecuencia, la Información Personal asociada a cualquier cuenta, producto o servicio del negocio que sea objeto de compra o venta se revisará como parte del proceso de diligencia debida y, posteriormente, se transferirá como un activo empresarial al nuevo propietario. También podríamos transferir Información Personal como parte de una reorganización empresarial u otro cambio de control empresarial.

Subcontratistas y agentes: Podremos recurrir a entidades afiliadas u otras empresas para proporcionar servicios en nuestro nombre, como tratamiento de datos, administración de cuentas, prevención y detección del fraude, análisis y actividades comerciales. Estas empresas solamente recibirán la Información Personal que necesiten para prestar dichos servicios, y no las autorizamos a usar o divulgar la Información Personal para sus propios fines comerciales o de otra índole. Hemos firmado unos contratos con estas compañías en virtud de los cuales deben respetar las mismas normas de confidencialidad por la que nos regimos.

Transferencias fuera del Reino Unido o el EEE: Su Información Personal podrá ser accedida por empleados, proveedores u otras personas de un destino fuera del Reino Unido o el Espacio Económico Europeo (EEE), o podrá transferirse a un tal destino o guardarse en un tal destino, donde la legislación en materia de protección de datos podría ser más laxa que en el EEE. Protegeremos, en todas las circunstancias, la información personal según se establece en la presente Política de Privacidad.

Si transferimos información personal de dentro del Reino Unido o el Espacio Económico Europeo (EEE) hacia fuera del Reino Unido o el EEE, tomamos medidas adicionales específicas para proteger la información personal pertinente. Esto puede hacerse de alguna de las siguientes maneras:

- Los países donde enviamos información han sido aprobados por la Comisión Europea por brindar un nivel adecuado de protección de la información, por lo que no hacen falta salvaguardias adicionales para exportar información personal a estas jurisdicciones.
- Expondremos el fundamento jurídico que justifique dicha transferencia, como cláusulas contractuales modelo aprobadas por la Comisión Europea, u otros fundamentos jurídicos permitidos por los requisitos legales aplicables.

Póngase en [Contacto](#) con nosotros si desea saber más acerca de cómo se protegerá su información cuando se transfiera fuera del Reino Unido o el EEE.

5. Conservación de su Información Personal

Nuestros periodos de conservación de datos personales se basan en las necesidades empresariales y los requisitos legales. Conservamos su Información Personal durante el tiempo que sea necesario para el fin o fines de tratamiento para los que se haya recogido y para cualquier otro fin permitido. Por ejemplo, podremos conservar determinados datos de transacciones y correspondencia hasta el fin del plazo límite durante el cual puedan presentarse reclamaciones sobre la transacción, o para cumplir requisitos normativos relativos a la conservación de tales datos. Cuando la Información Personal deje de ser necesaria, podremos anonimizar los datos de forma irreversible (y podremos seguir conservando y usando

6. Mantenimiento de la exactitud de su Información Personal

Nos comprometemos a mantener la exactitud de su Información Personal y a garantizar que sea completa y esté actualizada. Si detecta algún dato incorrecto en nuestros registros, o si su Información Personal varía, nos lo deberá notificar de inmediato para que podamos efectuar los cambios necesarios. En caso de no hacerlo, ello podrá perjudicar la manera en que nos comunicamos con usted o en que le prestamos servicios. En su caso, notificaremos a terceros cualquier modificación sustancial de su Información Personal que les hayamos transmitido. Si no aceptamos realizar las modificaciones que nos solicita, podrá impugnar nuestra decisión según se describe en la sección de [Contacto](#).

7. Protección de su Información Personal

Utilizamos salvaguardias físicas, electrónicas y procedimentales para proteger la Información Personal suya que custodiamos o controlamos contra su uso, acceso, modificación, destrucción, divulgación, pérdida o robo no autorizados.

Hemos firmado unos contratos y establecido unos controles con los terceros proveedores de servicios que exigen que toda información que les facilitemos esté protegida y se utilice únicamente para los fines de prestar el servicio cuya ejecución hemos solicitado a la empresa.

Seguridad a través de Internet

No puede garantizarse que ninguna transmisión de datos a través de Internet o un sitio web esté protegida contra intrusiones. No obstante, mantenemos unas salvaguardias físicas, electrónicas y de procedimientos comercialmente aceptables para proteger su Información Personal de conformidad con los requisitos legales de protección de datos.

Toda la información que nos proporcione se conserva en nuestros servidores seguros o los servidores seguros de nuestros subcontratistas y es accedida y usada conforme a nuestras políticas y normas de seguridad. Si le hemos dado (o usted ha elegido) una contraseña que le permite acceder a determinadas partes de nuestros sitios web, usted es responsable de que la contraseña siga siendo confidencial y de cumplir cualquier otro procedimiento de seguridad que le notifiquemos. Le rogamos que no comunique una contraseña a nadie.

8. Modificaciones de esta Política de Privacidad

Cada cierto tiempo, podremos efectuar modificaciones a la presente Política de Privacidad.

Póngase en [Contacto](#) con nosotros si tiene cualquier pregunta sobre nuestra Política de Privacidad.

9. Sus derechos

En determinadas circunstancias (en particular, si MFS ha ordenado el uso de su Información Personal desde una de sus oficinas europeas), podrá tener el derecho de:

- **solicitar detalles** sobre el tratamiento de su información;
- **solicitar acceso** a la información personal que guardamos sobre usted;
- **rectificar cualquier dato incorrecto** de la información personal que mantenemos (véase la Sección 6);
- **borrar** cualquier información personal cuyo uso ya no esté legalmente justificado;
- si el tratamiento se basa en su consentimiento, **retirar su consentimiento** para que dejemos de tratar la información con un fin específico (por ejemplo, para fines comerciales);
- **oponerse a cualquier tratamiento** sobre la base de un interés legítimo, a menos que nuestros motivos para realizar ese tratamiento prevalezcan sobre cualquier perjuicio a sus derechos de protección de datos; y
- solicitar que se **limite el tratamiento** de su información, que respetaremos salvo que se apliquen determinadas excepciones legales.

Su ejercicio de estos derechos está sujeto a determinadas exenciones para proteger el interés público (como la prevención o detección de delitos) y nuestros intereses (como el mantenimiento del privilegio legal). Si ejerce alguno de estos derechos, comprobaremos que esté facultado para hacerlo y responderemos en la mayoría de los casos en el plazo de un mes.

Si tiene alguna pregunta sobre cómo utilizamos su Información Personal, deberá primero contactarnos mediante la sección de [Contacto](#) de más abajo. Si no está satisfecho con el modo en que usamos su información personal o en que respondemos a cualquier ejercicio de estos derechos, puede **presentar una reclamación** con la autoridad de protección de datos competente (véase la lista de más abajo).

Contacto

Si tiene alguna duda o pregunta sobre nuestras prácticas de privacidad, la privacidad de su Información Personal o si desea cambiar sus preferencias de privacidad, comuníquenoslo.

Para gestionar sus preferencias de correo electrónico, contacte con nosotros en:

MFS International (UK) Limited

Atn: Compliance Officer
One Carter Lane London
EC4V 5ER (Reino Unido)
MFSPrivacyOffice@mfs.com

MFS Investment Management Company (Lux) S.à r.l

Atn: Compliance Officer 35
Boulevard Prince Henri
Luxembourg City L-1724
(Luxemburgo)
MFSPrivacyOffice@mfs.com

Autoridades de protección de datos

<u>Reino Unido</u> The Information Commissioner's Office Tfno: +44 1625 545 745 Web: https://ico.org.uk/	<u>Luxemburgo</u> Commission Nationale pour la Protection des Données Tfno: +352 2610 60 1 Web: http://www.cnpd.lu
<u>Francia</u> Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés Tfno: +33 (0)1 53 73 22 22 Web: https://www.cnil.fr/fr	<u>Alemania</u> Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Tfno: +49 611 1408 - 0 Web: https://datenschutz.hessen.de/
<u>Italia</u> Garante per la Protezione dei Dati Personali Tfno: +39-06-6967 71 Web: http://www.gpdp.it/	<u>Países Bajos</u> Autoriteit Persoonsgegevens Tfno: +31 070 888 85 00 Web: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl
<u>España</u> Agencia de Protección de Datos Tfno: +34 91399 6 200 Web: https://www.agpd.es/	<u>Suiza</u> Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB) Tfno: +41 (0)58 462 43 95 Web: https://edoeb.admin.ch